

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №19 комбинированного вида Центрального района Санкт-
Петербурга**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом
ГБДОУ детский сад №19
Центрального района СПб.
Протокол № 1 от 29.08.2025 г

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий ГБДОУ
детский сад №19
Центрального района СПб.

Е.Е. Суханова
Приказ № 96 от 29.08.2025

С учётом мнения Совета родителей
ГБДОУ детский сад №19
Центрального района СПб
Протокол № 1 от 29.08.2025

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ДЕТСКОМ САДУ № 19 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА
ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербург

2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию платных образовательных услуг (далее Положение) регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в ГБДОУ и разработано на основании следующих нормативных актов:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утвержден Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 г. № 1155)
- Закон Российской федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Уставом ГБДОУ

1.2. Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы оказания платных образовательных услуг в целях удовлетворения запросов участников образовательных отношений и населения района на услуги дополнительного образования, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и укрепления материально-технической базы ГБДОУ

1.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Целями деятельности по оказанию платных образовательных услуг в образовательном учреждении являются:

- Более полное удовлетворение запросов родителей в сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- Обеспечение всестороннего развития и формирования личности ребенка;
- Реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей;
- Улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие воспитанников;
- Профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у воспитанников навыков здорового образа жизни путем эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
- Повышение уровня оплаты труда работников образовательного учреждения;
- Совершенствование учебно-материальной базы образовательного учреждения.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. ГБДОУ (далее — исполнитель) оказывает платные образовательные услуги, не предусмотренные государственным заданием, по видам образования и подвидам дополнительного образования, предусмотренным уставом и лицензией на осуществление образовательной деятельности, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.2. Платные образовательные услуги оказываются за счет средств физического или юридического лица (далее — заказчика) и не могут быть оказаны взамен или в рамках образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

2.3. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от кадрового потенциала, финансового обеспечения оказания платных образовательных услуг, наличия материально-технической базы и иных возможностей исполнителя.

2.4. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом исполнителя в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения.

2.5. Содержание образования в рамках оказываемых платных образовательных услуг определяется в образовательных программах, утверждаемых исполнителем самостоятельно.

Образовательная деятельность при оказании платных образовательных услуг должна быть направлена на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени.

2.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых исполнителем образовательных услуг.

2.7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный между заказчиком и исполнителем договор.

2.8. Доход от оказания платных образовательных услуг и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение исполнителя и используются в порядке и на условиях, установленных локальным нормативным актом исполнителя.

4. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Образовательное учреждение вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям следующие образовательные услуги: обучение по дополнительным образовательным и учебным программам

4.2. Перечень платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса воспитанников и их родителей (законных представителей) на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу. Изучение спроса осуществляется образовательным учреждением путем опросов, собеседований, приема обращений и предложений от граждан.

4.3. К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации образовательных программ дошкольного образования; реализация образовательных программ с дополнительной (углубленной) подготовкой в соответствии со статусом Образовательного учреждения; индивидуальные и групповые занятия.

4.4. Перечень платных образовательных услуг на учебный год принимается Педагогическим советом образовательного учреждения утверждается приказом заведующего, с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей образовательного учреждения по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

4.5. В случае изменения видов, оказываемых платных образовательных услуг в течение учебного года, перечень платных образовательных услуг подлежит повторному утверждению.

5. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Методику расчета стоимости платных образовательных услуг определяет исполнитель. Стоимость платных образовательных услуг включает в себя все издержки исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, включая стоимость учебников, учебных пособий, учебно-методических материалов и средств обучения и воспитания и т. п.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей образовательной программы на основании проведенных маркетинговых исследований и утверждается в российских рублях приказом исполнителя.

5.3. Утвержденная стоимость платных образовательных услуг может быть изменена как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с учетом анализа обоснованности затрат, но не чаще чем один раз в год.

Изменение стоимости платных образовательных услуг не влияет на стоимость платных образовательных услуг, согласованных заказчиком и исполнителем в уже заключенных договорах.

5.4. Стоимость услуг в заключенных договорах может быть увеличена лишь с учетом уровня инфляции в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5. Стоимость договоров может быть уменьшена с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет средств от приносящей доход деятельности исполнителя, безвозмездных поступлений граждан и (или) юридических лиц (пожертвований, грантов), целевых взносов и иных источников формирования имущества, предусмотренных уставом исполнителя.

5.6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг определяются локальным нормативным актом исполнителя.

5.7. Порядок и сроки оплаты платных образовательных услуг определяются договором.

5.8. Порядок расчета платных образовательных услуг:

- Устанавливается количество занятий, необходимых для полноценного усвоения содержания образовательной программы потребителем.
- Устанавливается стоимость одного занятия педагога ДО, осуществляющего оказание ПОУ на основании анализа рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета.
- Рассчитывается планируемый общий месячный доход от оказанных ПОУ, как проведение стоимости одного занятия на количество занятий, необходимых для освоения содержания образовательной программы в месяц.
- Рассчитывается заработная плата педагогического работника согласно тарификации с учетом фонда надбавок и доплат, а также количества учебных часов, необходимых для освоения содержания учебной программы;
- Устанавливаются начисления на заработную плату педагогического работника, административного и вспомогательного персонала в процентах от размера оплаты труда указанных работников;
- Устанавливается сумма, необходимая для оплаты коммунальных услуг, как отношение планируемых доходов в процессе оказания ПОУ, к общему объему выделенных субсидий ДОУ в процентах, умноженное на субсидии в целом по КОСГУ 223, согласно расчету бухгалтерии ДОУ.
- Устанавливается сумма отчислений на развитие учебно – материальной базы ДОУ в процентах от суммы дохода, согласно расчету бухгалтерии ДОУ.

5.9. Затраты на организацию платной услуги исчисляется путем сложения сумм Фонда оплаты труда работников и Отчислений на оплату коммунальных услуг.

5.9.1. Доходы от оказания платных образовательных услуг, после оплаты всех обязательных платежей направляются на формирование фонда оплаты труда (с учетом начислений на оплату труда) работников образовательного учреждения в размере, не превышающем 80 % от полученных доходов.

5.9.2. Отчисления на оплату коммунальных услуг- 3% (от дохода)

5.10 Фонд развития учреждения

Расчет производится путем разности сумм: Доход от платной образовательной услуги и затраты на организацию платной образовательной услуги. Денежные средства, оставшиеся после оплаты труда работников, также за минусом отчислений в бюджет (начисления в фонд оплаты труда, налоги) и восстановления коммунальных платежей) расходуются на нужды образовательного учреждения, согласно «Положению о поступлении и расходовании доходов в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 19 комбинированного вида с Центрального района Санкт-Петербурга». Не менее 20 % от полученных средств на развитие материально-технической базы"

5.11. Оплата деятельности по оказанию ПОУ может устанавливаться в следующих формах: заработная плата по трудовому договору по совместительству, совмещению, постоянная доплата из привлеченных средств по оказанию ПОУ.

6. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

6.1. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых исполнителем, а также иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации об образовании, размещается на официальном сайте исполнителя в сети Интернет по адресу http://gdoutcrds19ofprkovvtsr.acentr.gov.spb.ru/index/novosti_uchrezhdenija/0-4 и на информационных стендах в местах осуществления образовательной деятельности.

6.2. Ответственность за актуальность и достоверность информации о платных образовательных услугах несет должностное лицо, назначенное приказом руководителем исполнителя.

7. ОСНОВАНИЕ И ПОРЯДОК СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. За не оказанные услуги, в случае пропуска воспитанником занятий по болезни, стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) воспитанника, иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для воспитанника, при всех вариантах оплаты и стоимости ПОУ, снижается пропорционально количеству пропущенных занятий. Оправдательным документом пропуска занятий является только официально заверенная справка из медицинского учреждения. Перерасчет стоимости производится на основании письменного заявления Заказчика по итогам финансового года (декабрь) и по итогам учебного года (апрель)

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

8.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

8.2. Договор может быть заключен только с совершеннолетним лицом либо лицом, достигшим 14-летнего возраста и объявленным полностью дееспособным в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.3. Для заключения договора с заказчиком — физическим лицом последний представляет документ, удостоверяющий личность, и иные документы, предусмотренные локальным нормативным актом исполнителя для зачисления на обучение по дополнительным образовательным программам.

8.4. Для заключения договора с заказчиком — юридическим лицом последний представляет:

- заверенную копию учредительных документов;
- заверенную копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписывающего договор от имени заказчика;
- документы, предусмотренные локальным нормативным актом исполнителя для зачисления на обучение по дополнительным образовательным программам.

8.5. Факт ознакомления заказчика с уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся, фиксируется в заявлении о приеме на обучение по дополнительным образовательным программам.

8.6. Договор заключается в двух идентичных экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика.

9. ОСНОВАНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

9.1. Прием на обучение по платным образовательным программам осуществляется в течение учебного года при наличии свободных мест в соответствии с правилами приема на обучение, утвержденными исполнителем.

9.2. Основанием возникновения образовательных отношений является приказ исполнителя о приеме обучающегося на обучение по платным образовательным программам. Исполнитель издает приказ о приеме обучающегося на обучение по платным образовательным программам на основании заключенного договора не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора.

9.3. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения обучающимся образования, которые повлекли за собой изменение взаимных прав и обязанностей заказчика, исполнителя и обучающегося.

9.4. Основанием изменения образовательных отношений является приказ исполнителя. Исполнитель издает приказ на основании внесения соответствующих изменений в заключенный договор не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения дополнительного соглашения к договору.

9.5. Образовательные отношения с обучающимся прекращаются по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об образовании, а также в связи с:

- применением к воспитаннику, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- установлением нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочкой оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможностью надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.6. Факт действий (бездействия) обучающегося, препятствующих надлежащему исполнению обязательств исполнителем, должен быть подтвержден документально в соответствии с порядком применения к обучающимся мер дисциплинарного взыскания, установленным законодательством Российской Федерации.

9.7. Основанием прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении обучающегося. Договор с заказчиком расторгается на основании изданного приказа. Датой расторжения договора является дата отчисления обучающегося.

9.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе заказчика бухгалтер осуществляет сверку расчетов с заказчиком по договору на дату расторжения договора в день получения уведомления о расторжении договора по инициативе заказчика.

При наличии задолженности по оплате бухгалтер уведомляет ответственного за организацию платных образовательных услуг о сумме задолженности. Ответственный за организацию платных образовательных услуг незамедлительно направляет заказчику письменное уведомление с указанием суммы задолженности на дату расторжения договора и сроков ее погашения.

9.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе исполнителя бухгалтер осуществляет сверку расчетов с заказчиком по договору на дату расторжения договора в день издания приказа об отчислении обучающегося.

При наличии задолженности по оплате бухгалтер уведомляет ответственного за организацию платных образовательных услуг о сумме задолженности.

Ответственный за организацию платных образовательных услуг направляет заказчику письменное уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке в день издания приказа об отчислении обучающегося. В уведомлении указываются:

- пункт договора, на основании которого принято решение о расторжении договора в одностороннем порядке;
- номер и дата приказа об отчислении;
- сумма задолженности по оплате на дату расторжения договора и срок ее погашения (при наличии задолженности).

Копия приказа об отчислении и платежные документы (при необходимости) прикладываются к уведомлению.

9.10. На каждого зачисленного на обучение в рамках оказания платных образовательных услуг заводится личное дело, в котором хранятся все сданные при приеме документы, копии приказов о возникновении, изменении и прекращении образовательных отношений, уведомлений родителей.

10. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

10.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей Образовательного учреждения.

10.2. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

10.3. Решение об оказании в текущем учебном году платных образовательных услуг и их перечень принимается Общим собранием Образовательного учреждения на основании на стоящего Положения.

10.4. Платные образовательные услуги оказываются по дополнительным общеразвивающим программам принятых решением Педагогического совета Образовательного учреждения.

10.5. Заведующий:

- Принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса родителей и населения в платных образовательных услугах
- Утверждает должностные инструкции работников, обеспечивающих деятельность групп платных образовательных услуг
- Издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов

10.6. Специалист по кадрам

- Заключает дополнительные соглашения(договоры) и назначает работников на должности. Согласно утвержденному штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп по оказанию платных образовательных услуг

10.7. Организатор платных услуг:

- Осуществляет общее руководство организацией платных образовательных услуг

10.8. Занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся не ранее чем через 40 минут после окончания занятий, предусмотренных расписанием занятий

10.9. Занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно графику, отражающему время начала и окончания занятий. Запрещается проведение занятий в порядке оказания платных образовательных услуг до окончания занятий в группе обучающихся

10.10. Занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

10.11. Учебники и учебные пособия для воспитанников при проведении платных образовательных услуг не предусмотрены.

10.12. Платные образовательные услуги оказываются на основании индивидуальных договоров Образовательного учреждения и родителей (законных представителей) воспитанников.

10.13. Образовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

10.14. Договор об оказании платной образовательной услуги заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес)
- фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и адрес потребителя;
- сроки оказания платных образовательных услуг;
- сроки и график освоения дополнительной программы
- виды дополнительных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (при наличии), заведующего образовательного учреждения, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись родителей (законных представителей) воспитанника.

Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.15. До заключения договора родители (законные представители) воспитанников должны быть обеспечены полной и достоверной информацией об Образовательном учреждении и оказываемых платных образовательных услугах, содержащей следующие сведения:

- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;
- сведения о должностных лицах Образовательного учреждения, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;
- перечень платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;
- график проведения занятий в порядке оказания платных образовательных услуг;
- порядок оказания платных образовательных услуг и их оплаты.

10.16. По первому требованию родителей (законных представителей) воспитанников заведующий Образовательного учреждения должен предоставить:

- Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию платных услуг
- Устав Образовательного учреждения;

- Лицензию на осуществление образовательной деятельности, настоящее Положение и другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;
- адреса и телефоны Учредителей;
- образцы договоров с родителями (законными представителями);
- дополнительные общеразвивающие программы и планирование видов деятельности, расчет стоимости платных образовательных услуг;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной услуги.

10.17. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

10.18. Платные образовательные услуги могут реализовываться с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий.

10.19. Обучающиеся, зачисленные на обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг, пользуются академическими правами наравне с обучающимися по основным образовательным программам, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств бюджета.

10.20. Платные образовательные услуги оказываются в группах. Наполняемость групп и возрастная категория обучающихся в группе зависят от направленности образовательной программы и устанавливаются исполнителем в соответствии с требованиями санитарных норм и правил. Комплектование групп исполнитель осуществляет самостоятельно.

10.21. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре по безналичному расчету через отделения банков.

10.22. Оплата деятельности по оказанию платных образовательных услуг работникам Образовательного учреждения устанавливается в форме постоянной доплаты из доходов, полученных от оказания услуг, на весь период деятельности по оказанию платной образовательной услуги.

10.23. Оплата деятельности по оказанию платных образовательных услуг лицам, не являющимся работниками Образовательного учреждения и принятым по трудовому договору, устанавливается в форме ежемесячной заработной платы, выплачиваемой из доходов, полученных от оказания услуг, в течение всего периода деятельности по оказанию платной образовательной услуги согласно трудовому договору.

10.24. Платные образовательные услуги в детском саду могут оказывать как штатные сотрудники (воспитатели), так и наемные работники. Если к оказанию таких услуг привлекается внешний специалист, то с ним заключается трудовой договор либо договор гражданско-правового характера. Со штатным сотрудником заключается дополнительный договор.

10.25. Не допускается привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогического работника, осуществляющего образовательную деятельность в данном ОУ, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

11. КОНТРОЛЬ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

11.1. Контроль за соблюдением требований законодательства, предъявляемых к платным образовательным услугам, и настоящего положения осуществляют руководитель и заместитель руководителя по АХР исполнителя.

11.2. Контроль за надлежащим исполнением договора в части организации и оказания в полном объеме платных образовательных услуг осуществляет ответственный за организацию платных образовательных услуг, назначаемый приказом руководителя.

11.3. Контроль за своевременной оплатой стоимости обучения заказчиком осуществляет бухгалтер исполнителя.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

12.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Образовательное учреждение и родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае обнаружения недостатков, входе оказания платных образовательных услуг, в том числе нарушение сроков или оказания услуг не в полном объеме, потребитель вправе обратиться с заявлением за:

- безвозмездным оказанием платных образовательных услуг, в том числе оказания платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором;
- соответствующим уменьшением стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещением понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;
- расторгнуть договор, предупредив об этом Образовательное учреждение.

12.3. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Образовательным учреждением или имеют существенный характер.