



Государственное бюджетное
дошкольное образовательное учреждение
детский сад №19 комбинированного вида
Центрального района Санкт-Петербурга

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАПРОСОВ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ
НА ЭТАПЕ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ К ДЕТСКОМУ САДУ
в рамках работы региональной инновационной площадки
«Проектирование новых форматов сопровождения родителей воспитанников
в дошкольной образовательной организации»

Подготовила:
Омельченко У.А., старший воспитатель

Санкт-Петербург, 2021

Исследование запросов родителей воспитанников на этапе адаптации детей к детскому саду

На первом этапе экспериментальной работы в ГБДОУ детский сад №19 Центрального района Санкт-Петербурга были изучены запросы родителей воспитанников в области дистанционного взаимодействия ДОО и семей воспитанников связанные с адаптацией детей к условиям детского сада и при переходе в начальную школу и связанные с эмоциональным благополучием детей в детском саду.

Изучение запросов родителей на этапе адаптации проводилось в форме опроса, в котором приняли участие 70 семей воспитанников и выпускников ГБДОУ.

В результате исследования полученных ответов нам удалось выявить четыре группы вопросов, волнующих родителей на этапе адаптации к детскому саду и при переходе в школу. К ним относятся:

1. **Переживания, связанные с эмоциональным комфортом ребенка** - нет доверия к педагогу, (стилю его воспитания, образованию), страх, что ребенка будут обижать другие дети, эмоциональная близость с ребенком, мешающая расставанию, сожаление, что поторопились отдать в детский сад, школу.

2. **Переживания, связанные с психологической готовностью к школе** – особенности характера ребенка, влияющие на его успеваемость, отношение сверстников к ребенку (дразнят из-за особенностей развития или характера), отсутствие мотивации к познавательной или учебной деятельности, особенности режима дня (устаёт, хочет спать).

3. **Переживания, связанные безопасностью.** Если говорить об адаптации к детскому саду – беспокойство за здоровье ребенка, удовлетворение физиологических потребностей (питание, сон, туалет), физическая безопасность - расположение группового помещения (этаж, передвижение по детскому саду, площадке), использование невозрастосообразного оборудования (кружка-непроливайка, памперсы и пр.). На этапе перехода в школу – это информационная безопасность (использование гаджетов, влияние онлайн игр, социальных сетей), безопасность на дороге по пути к школе, физическая безопасность (есть ли в школе продленка, на каком этаже класс, особенности школы – ремонт, состояние здания – новое или старое)

4. **И переживания, связанные образованием (развитием) ребенка в детском саду или школе.** Запрос на развивающие занятия, дополнительные образовательные услуги, учет индивидуальных особенностей ребенка, реагирование на индивидуальные запросы родителя. Готовность ребенка к школе, выбор подходящей школы, определение способностей ребенка (его сильные стороны).

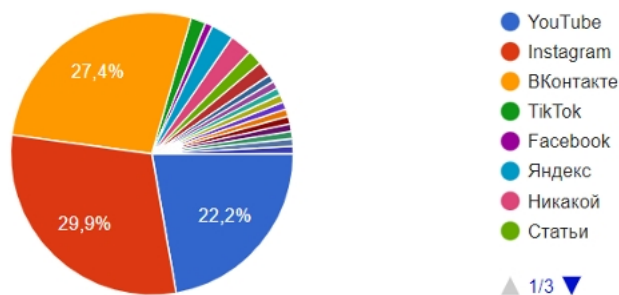
Из 70 опрошенных семей только 9 семей отметили, что их дети не испытывали никакие трудности в период адаптации и при переходе в школу.

Исходя из полученных ответов, в ГБДОУ была организована работа по удовлетворению запросов родителей в период адаптации и выборе дистанционного формата взаимодействия с семьями воспитанников. Для этого были изучены потребности и интересы родителей в вопросе получения информации с помощью проведения опроса [«Способы получения информации о воспитании и развитии детей»](#), в котором приняли участие 117 респондентов – родители воспитанников групп раннего, младшего и подготовительного к школе возраста.

Рисунок 1

Какой ресурс Вы используете чаще всего для получения информации о воспитании, развитии или обучения детей?

117 ответов



В результате опроса удалось выявить, что 79% опрошенных предпочитают получать информацию из социальных сетей (Instagram, YouTube, Вконтакте).

Обобщая ответы, были определены приоритетные характеристики привлекательности форматов для родителей:

1. Доступность и простота использования контента, возможность подписки и оповещения
2. Вариативность и разнообразие предлагаемой информации (статьи, интервью с экспертами – прямые эфиры и видеоблоги, тематические группы и сообщества)
3. Наглядность ресурса
4. Краткость, сжатость информации. Получение быстрых, кратких, ёмких ответов на интересующие вопросы.
5. Практичность. Использование и применение полученной информации в реальном времени (здесь и сейчас) или в любое удобное время; получение ответов на любые вопросы.

Основываясь на полученные данные, мы пришли к выводу, что детским садам необходимо искать новые форматы взаимодействия, которые будут актуальны, привлекательны и полезны родителям, а также обеспечат качество и полноту предлагаемой информации. Затем было определено содержание дистанционного взаимодействия ДОО с семьями воспитанников.

Содержание должно быть:

1. Доступное

1.1. Получение информации везде, где есть Интернет (в любое время и в любом месте: дома, в транспорте, на остановке, на работе, к кафе и т.д.)

1.2. Информация должна быть представлена в виде коротких четких смысловых информативных блоков (3-6 минут)

1.3. Использование любых цифровых устройств (смартфоны, планшеты, ноутбуки, ПК)

2. Качественное

2.1. На вопросы отвечают квалифицированные специалисты и педагоги-практики

2.2. Конкретные ответы на задаваемые вопросы

Таким образом, исследование запросов родителей позволяет определить новые современные форматы дистанционного взаимодействия с семьями воспитанников и не просто наладить оперативную связь педагогов с родителями, но и погрузить их в совместную качественную работу по воспитанию и развитию детей, а также организовать сопровождение семей воспитанников с учётом их потребностей.