



Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 19 комбинированного вида
Центрального района Санкт-Петербурга

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах инновационной деятельности
за период с 01. 01.2022 по 31.12.2022

Полное наименование организации Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 комбинированного вида Центрального района Санкт-Петербурга

Ф.И.О. руководителя организации Суханова Екатерина Евгеньевна

Вид региональной инновационной площадки экспериментальная площадка

Тема реализуемого проекта «Проектирование новых форматов сопровождения родителей воспитанников в дошкольной образовательной организации»

Этап работы второй

Ф.И.О. научного руководителя, ученая степень (звание), место работы Езопова Светлана Александровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольной педагогики Института детства Российского государственного педагогического университета им А.И.Герцена

Контактный телефон организации +7(812)-572-15-88

Адрес страницы сайта организации в Интернет, на которой размещена информация о реализуемом проекте [Ссылка на страницу «Инновационная деятельность»](#)

Адрес электронной почты организации dou19.centru@obr.gov.spb.ru 19@dou-center.spb.ru

1. ОПИСАНИЕ ЭТАПА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЕКТОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОЭР

Задачи второго этапа, анализ степени выполнения и ссылки на материалы продуктов реализации этапа ОЭР представлены в таблице 1.

Таблица 1 «Анализ реализации задач ОЭР 2 этап (2022)»

Задача	Степень выполнения
1. Разработать и апробировать модельные программы индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик (семей с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения, при адаптации к условиям ДОО, семей «группы риска» и социально незащищенных семей)	Выполнено (Приложение 1)
2. Создать онлайн-платформу поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников	Выполнено (Приложение 2)

Основное содержание работы на втором этапе:

- обновление состава творческой группы для разработки продуктов инновационной деятельности;
- разработка локальных актов, регламентирующих организацию ОЭР на 2 этапе;
- апробация модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик (семей с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения, при адаптации к условиям ДОО, семей «группы риска» и социально незащищенных семей);
- определение механизмов включения участников образовательных отношений и объединений педагогов в апробацию модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников;
- создание методических рекомендаций по разработке онлайн-платформы ([Приложение 3](#));
- обсуждение материалов проекта ОЭР с участниками (родителями, педагогами, партнерами);
- организация внутрифирменного повышения квалификации участников ОЭР;
- диссеминация материалов реализации проекта ОЭР.

1.1. Перечень мероприятий

в рамках информационно–аналитической деятельности:

- проанализированы подходы к проектированию модельных программ сопровождения в системе образования;
- проанализирован потенциал различных форматов дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников ([Приложение 4](#));

в рамках проектной деятельности:

- разработка модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик (семей с детьми с ОВЗ, семей при переходе ребенка на новую ступень обучения, при адаптации к условиям ДОО, семей «группы риска» и социально незащищенных семей) ([Приложение 1](#));
- реализация программы мониторинга эффективности ОЭР;

в рамках исследовательской деятельности:

- изучены подходы к разработке модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников;
- проанализирована востребованность материалов онлайн-платформы (статистика посещаемости, время посещения, актуальные посты) ([Приложение 5](#))

в рамках организационно-методической деятельности:

- реализовано индивидуальное сопровождение педагогов в рамках инновационной деятельности, направленное на снижение рисков ее реализации;
- организована деятельность рабочей и творческих групп в рамках выполнения проектной деятельности;
- проведены заседания рабочей группы по обсуждению хода реализации ОЭР, на Педагогических советах представлены промежуточный и итоговые продукты по реализации исследовательской деятельности 2-го этапа;

в рамках диссеминации материалов ОЭР:

Информация о [мероприятиях, презентации и методические материалы](#) представлены на сайте.

1.2. Система поддержки субъектов инновационного процесса

Поддержка участников ОЭР включает в себя организационное, методическое, психологическое и научно-методическое сопровождение. Подробнее с [системой поддержки субъектов инновационного процесса](#) можно познакомиться на рис. 1 и сайте ГБДОУ.

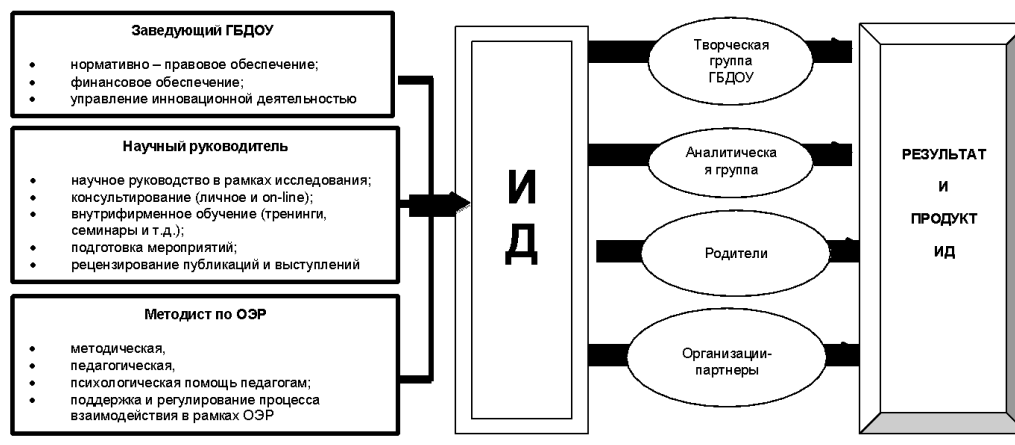


Рис. 1

Система поддержки субъектов инновационной деятельности
ГБДОУ детского сада № 19 Центрального района СПб

1.3. Эффективность использования ресурсов (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, информационных и т.п.)

кадровые ресурсы:

В 2022 году программу ОЭР реализовывают рабочая и творческая группа сотрудников ГБДОУ.

В рабочую группу входят: руководитель экспериментальной площадки, методист ОЭР, 2 воспитателя, 1 учитель-логопед, 2 учителя-дефектолога, старший воспитатель, методист, заместитель заведующего по УВР. Из них 3 кандидата педагогических наук, 4 педагога с высшей квалификационной категорией, 4 педагогов с первой категорией.

В творческую группу входят 20 специалистов ГБДОУ, из них: 6 педагогов с высшей квалификационной категорией, 11 педагогов с первой категорией, 2 педагога без категории (молодые специалисты), 1 IT-специалист.

Ключевыми характеристиками, указывающими на эффективное использование кадровых ресурсов, являются:

- реализация мероприятий [внутрикорпоративного обучения](#) (далее – ВКО) через организацию обучающих мероприятий (консультирование, интерактивное обучение);
- повышение инновационной активности педагогов, выраженное в росте активности при разработке материалов, обучении и организации ВКО, подготовке к выступлениям на мероприятиях различного уровня, публикационных документов, разработке методических материалов и записи подкастов;
- готовность педагогов включаться в сотрудничество с социальными партнерами;

- наличие благодарностей педагогическому коллективу от семей воспитанников по результатам взаимодействия с родителями.

материально-технические ресурсы:

В течение 2-го этапа ОЭР педагогическим коллективом активно использовались автоматизированные рабочие места: ноутбуки с выходом в интернет, принтеры, СМАРТ-доски, видеокамеры, аудиозаписывающие устройства, программное обеспечение для монтажа видео и аудиозаписей. Для интерактивного представления материалов исследования на семинарах и мероприятиях использовались платформы видеоконференцсвязи. Дополнительные материально-технические ресурсы для разработки и функционирования онлайн-платформы не привлекались.

информационная поддержка:

- размещение информации на [официальном сайте ГБДОУ](#) в разделе «Инновационная деятельность» создан подраздел [«Региональная инновационная площадка \(РИП\) 2021-2023»](#), которая объединяет работу педагогического коллектива по теме ОЭР, содержит материалы ВКО, транслирует методические материалы реализации ОЭР в электронной форме;
- использование рабочего чата для педагогов ГБДОУ с целью информирования и оперативного реагирования;
- платформы видеоконференцсвязи, печатные издания (сборники материалов конференций, сборники статей и т.п.);
- информационная рассылка коллегам и социальным партнёрам о ходе и результатах инновационной работы.

финансово-экономические ресурсы:

Финансово-экономические ресурсы выделены на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда. На основании Распоряжения КО от 23.09.2020 № 1764-р «О признании образовательных учреждений экспериментальными площадками Санкт-Петербурга» для обеспечения реализации проекта региональной инновационной площадки выделено 3 ставки: руководителя ОЭР, методиста ОЭР и аналитика ОЭР. Участие в работе ОЭР на основании положения «О порядке установления выплат компенсационного и стимулирующего характера из фонда доплат и надбавок работникам ГБДОУ № 19 Центрального района СПб» (с изменениями от 23.08.2021 г.) дает возможность педагогам получить дополнительные баллы по критериям «Выступления с докладами на мероприятиях различного уровня»; «Публикационная активность».

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

2.1 Перечень и обоснование разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного проекта

Таблица 2 «Анализ разработки и обоснования локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации ОЭР»

Наименование локального акта	Назначение и содержание
План реализации опытно экспериментальной работы в статусе	Определяет последовательность, задачи, содержание, ответственных, сроки выполнения мероприятий, содержит формы, отражает результаты работы рабочей группы по

экспериментальной площадки 2022 год	реализации 2-го этапа проекта опытно-экспериментальной работы
Приказ «О реализации инновационной работы (2 этап)»	Утверждает План реализации опытно-экспериментальной работы в статусе экспериментальной площадки на 2022 год (2 этап). Определяет и утверждает состав творческой группы педагогов ГБДОУ по разработке и записи продуктов опытно-экспериментальной работы ГБДОУ на 2022 год (2 этап).
Приказ «О внесении изменений в Приказ от 22.12.2020 № 88»	Определяет изменения и утверждает состав рабочей группы по реализации опытно-экспериментальной работы ГБДОУ на 2 этап опытно-экспериментальной работы.

2.2 Система «внутрифирменного» повышения квалификации педагогов, участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности и на деятельность организации в целом

На 2 этапе в систему внутрифирменного повышения квалификации включены следующие мероприятия:

- консультирование (личное и онлайн в группе и индивидуально). При проектировании содержания ВКО педагогов руководителями и членами рабочей группы ОЭР учитывалось: наличие запросов на консультирование со стороны участников ОЭР;
- интерактивное обучение (семинары, дискуссии). В результате реализации мероприятий ВКО была отмечена положительная динамика инновационных компетенций педагогов, отраженных в табл. 3.

Таблица 3 «Анализ влияния внутрикорпоративного обучения (повышения квалификации) педагогов»

Критерий	Декабрь 2021 года	Декабрь 2022 года
Интерес педагогов к предмету инновационной деятельности	Для большинства педагогов было характерно положительное отношение к инновационной деятельности. Важным фактором является преобладание проблематики ОЭР с предыдущим инновационным опытом педагогов ГБДОУ.	Педагоги проявляют устойчивый интерес к инновационной деятельности. Высокий уровень притязаний педагогов в исследовательской деятельности и рост активности в диссеминации инновационного опыта на региональном уровне. На протяжении года устойчивый интерес к подготовке информационных материалов для родителей, запись подкастов.
Информированность педагогов о предмете исследования	Педагоги имеют общие представления о возможностях технических средств (каналов) дистанционного взаимодействия с семьями	Педагоги проанализировали возможности технических средств (каналов) дистанционного взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе детей

	воспитанников, опираются на имеющийся опыт.	ОВЗ, выявили наиболее востребованную платформу для дистанционного взаимодействия. Проявили интерес к разработке подкастов, инфографики как инновационного формата взаимодействия с родителями.
Качество исследовательских умений	Часть педагогов испытывают затруднения в умении выделять проблемы, формулировать вопросы по проблематике ОЭР; классифицировать, систематизировать, делать выводы. Определенные трудности участники ОЭР испытывают с анализом и обобщением информации. Педагоги обладают сформированными умениями поиска информации, генерации идей.	Участники ОЭР демонстрируют уверенность в презентации и защите результатов инновационной деятельности, готовность вступить в конструктивную дискуссию по результатам ОЭР. Однако, сохраняются трудности с анализом результатов исследований / публикаций по проблематике ОЭР; систематизацией и анализом информации.
Качество аналитико-рефлексивных умений педагогов	Участники ОЭР испытывают затруднения в рефлексии профессиональной деятельности, трудности адаптации содержания материалов к восприятию родителей (перевод научных публикаций в материалы для семей воспитанников); зачастую трудности при записи инновационных продуктов (подкастов, видео) с семьями видят в недостаточности технических умений для записи подкастов, составления инфографики, монтажа видеороликов, а также трудности в психологическом восприятии своего голоса, внешнего вида.	Рабочая группа участников ОЭР освоила умение адаптировать научные тексты к восприятию родителей и проводит внутрикорпоративное обучение среди педагогов. Большая часть коллектива освоила технические умения для записи и монтажа подкастов, видео. У педагогов творческой группы повысилась самооценка в восприятии собственного голоса и себя в кадре. Это мотивирует педагогов на дальнейшее ведение инновационной деятельности.

В целом, следует отметить позитивное влияние внутрикорпоративного обучения (повышения квалификации) педагогов на эффективность инновационной деятельности и на деятельность организации в целом.

2.3. Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины изменения хода инновационной работы

В течение 2022 года в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы не вносились.

2.4. Наличие элементов независимой оценки качества результатов инновационной деятельности

Независимая оценка качества инновационной деятельности осуществлялась коллегами, участниками [мероприятий различного уровня](#), проводимых ГБДОУ или в которых принимали участие педагоги ГБДОУ.

27 сентября 2022 года на базе Санкт-Петербургской академии постдипломного образования прошёл [круглый стол для представителей региональных экспериментальных площадок](#) дошкольных образовательных учреждений Санкт-Петербурга «Обмен опытом реализации проектов опытно-экспериментальной работы ДОУ, связанных с развитием дошкольного образования Санкт-Петербурга». В мероприятиях в очной форме приняли участие 24 педагога из 4 учреждений четырех районов и участники онлайн-мероприятия. Представители ДОО поделились опытом реализации проектов и достигнутыми результатами. В ходе круглых столов был проявлен интерес к ходу и продуктам ОЭР, представленный опыт получил высокую оценку со стороны представителей СПб АППО, а также участников в выступлениях и в чате онлайн-сессии.

25 марта 2022 года ГБДОУ детский сад № 19 представил результаты инновационной работы на 2 этапе на XII Петербургском международном образовательный форум. Семинар-практикум посетили 44 педагога Санкт-Петербурга, которым было представлено 5 докладов, раскрывающих особенности педагогического просвещения родителей и механизм формирования ответственного родительства, образовательные запросы современного родителя дошкольника. Участники познакомились с новым форматом взаимодействия - подкастом, заполнили чек-лист по созданию и записи аудио и видеоподкастов. Участниками семинара был проявлен интерес к проблематике и содержанию выступлений. Эксперты мероприятия высоко оценили представленный опыт, в ходе обсуждения коллеги обратили внимание на востребованность подкастов, новизну представленного формата.

Публичные выступления и печатные материалы по тематике ОЭР являются элементами независимой оценки качества инновационной деятельности, т.к. практически все материалы рецензируются. Материалы о публикациях педагогического коллектива представлены на [странице инновационной деятельности](#) сайта ГБДОУ в разделе «Продукты РИП» и «Материалы работы РИП 2 этап (2022)».

2.5. Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями и организациями

На 2 этапе в рамках сотрудничества с учреждениями и организациями других регионов было проведено 13 мероприятий. Материалы авторского коллектива ГБДОУ, описание предмета сотрудничества, формата и его результативность представлены на [странице инновационной деятельности](#) сайта ГБДОУ в разделе «Материалы работы РИП 2 этап (2022)».

3. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ОЭР

Краткое описание результатов, и ссылки на материалы и продукты, заявленные в Программе ОЭР и полученных в процессе реализации 2 этапа ОЭР представлены в таблице 4.

Таблица 4 «Описание результатов реализации ОЭР 2 этап (2022)»

Прогнозируемый результат в соответствии с Программой ОЭР	Продукт инновационной деятельности и его характеристика
Программы	

<p>Модельные программы индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик</p>	<p>В предложенных модельных программах раскрываются цели, задачи, содержательные и организационные аспекты реализации сопровождения семей воспитанников, предложены варианты проектов индивидуальных маршрутов поддержки родителей в зависимости от запросов; распределение обязанностей и механизмы взаимодействия сотрудников ДОО при реализации сопровождения родителей воспитанников.</p>
Онлайн-платформа	
<p>Запуск онлайн-платформы поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников</p>	<p>Функционирование онлайн-платформы поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников.</p> <p>Замысел конструирования платформы заключается в возможности удовлетворения разнообразных информационных запросов родителей путем открытого доступа к информационному пулу и доступной простой навигации для пользователя.</p>
Публикации	
<p>В соответствии с Программой реализации проекта ОЭР в качестве материалов, подтверждающих выполнение работ по этапу 2 необходимо было представить публикации (не менее 3 статей).</p>	<p>За отчётный период в рамках обобщения и диссеминации материалов исследования и полученного инновационного опыта педагогическим коллективом разработано и отправлено в сборники различного уровня (в том числе с индексами РИНЦ и ВАК) – 13 статей.</p> <p>Подробная информация о публикационной деятельности педагогического коллектива за второй этап реализации ОЭР представлена на сайте ГБДОУ.</p>
Выступления	
<p>Сертификаты участия в конференциях, семинарах, проведение мероприятий на базе ДОО, обеспечивающие диссеминацию опыта ОЭР</p>	<p>За отчётный период в рамках диссеминации опыта педагогическим коллективом подготовлено 13 выступлений на семинарах, конференциях, форумах различного уровня.</p> <p>Подробная информация о выступлениях педагогического коллектива за второй этап реализации ОЭР представлена на сайте ГБДОУ.</p>
Методические материалы	
<p>Методические рекомендации к созданию онлайн платформы поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников</p>	<p>Методические рекомендации разработаны с целью помочь образовательным организациям научиться ведению социальных сетей и взаимодействию с аудиторией в интернете.</p> <p>Методические рекомендации включают необходимую информацию для разработки и оформления сообщества в социальных сетях.</p>
<p>Планирование и разработка сценариев подкастов</p>	<p>Пример оформления Планирования и разработки сценариев подкастов</p>

	на примере Модельной программы базового уровня индивидуального сопровождения семей воспитанников: сопровождение семей при адаптации ребенка к условиям ДОО
Аналитические материалы	
Анализ контента и востребованности материалов онлайн-платформы	Разработана методика анализа контента материалов онлайн-платформы для родителей воспитанников и реализован еженедельный мониторинг востребованности материалов в группе ВК
Анализ потенциал различных форматов дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников	Представлен анализ и рекомендации к отбору и ведению сообщества, блога, публичной страницы ДОО в социальной сети.

4. ОБОСНОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Анализ инновационной деятельности ГБДОУ, критерии, инструментарий, показатели и результативность эффективности представлен в таблице 5.

Таблица 5 «Анализ эффективности результатов реализации проекта ОЭР 2 этап (2022)»

№	Наименование критерия, инструментарий, показатели и результативность
Критерий «Продуктивность ОЭР»	
1.	<p>Инструменты оценки: Внутренняя и внешняя экспертиза. Аналоговый анализ. Анкетирование участников ОЭР.</p> <p>Показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество решения задач ОЭР и выполнение плана мероприятий; • подготовка предусмотренных планом продуктов ОЭР; • соответствие качества продуктов ОЭР требованиям, предъявляемым к подобным продуктам; • оригинальность материалов ОЭР; • конкретность и инструментальность продуктов (возможность их использования в других ДОО). <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> • План реализации ОЭР 2 этапа выполнен полностью; • продукты соответствуют предъявляемым требованиям; • высокая оригинальность продуктов (оригинальность статей – 75-85%); • продукты могут быть использованы в других ДОО; • количество продуктов, которые могут быть диссеминированы – 3 (было запланировано 2).
Критерий «Качество информационного сопровождения проекта ОЭР»	
2.	<p>Инструменты оценки: Внутренняя и внешняя экспертиза. Анализ сайта. Аналоговый анализ. Оценки участников семинаров, конференций и т.д.</p> <p>Показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сформированность внутренних и внешних информационных каналов, транслирующих содержание исследования (Интернет, СМИ, ТВ, открытые мероприятия и т.д.); • качество публикаций участников ОЭР в научно-методических источниках; • регулярность и полнота размещения материалов ОЭР на сайте образовательной организации; • качество аналитических материалов, подтверждающих достоверность результатов ОЭР.

	<p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> используемые информационные каналы: сайт, групповые чаты в мессенджерах (родительские и рабочие), платформы видеоконференцсвязи, печатные издания (сборники материалов конференций, сборники статей и т.п.); запланировано было 3 публикации. Всего было выпущено публикаций - 13 статей, из них с индексами РИНЦ - 4 статьи и ВАК - 2 статьи; материалы ОЭР регулярно и в полном объеме размещаются на сайте. достоверность результатов ОЭР раскрывается через высокую оценку представленного опыта.
<p>Критерий «Востребованность результатов ОЭР профессиональным сообществом Санкт-Петербурга»</p>	
3.	<p>Инструменты оценки: Внутренняя и внешняя экспертиза. Анализ сайта. Оценки участников семинаров, конференций и т.д.</p> <p>Показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> частота обращения и количество пользователей интернет-ресурса, на котором размещены материалы ОЭР; посещаемость открытых мероприятий; наличие положительных экспертных мнений по результатам профессионально-общественной экспертизы. <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> на 2 этапе реализации проекта ОЭР зафиксировано 77107 просмотров и 29664 посещения официального сайта ГБДОУ; численность посещения открытых мероприятий: 44 человека педагогического состава учреждения прошли внутрикорпоративное обучение, около 300 человек посетили мероприятия, где были заданы интересующие вопросы, были высказаны положительные оценки представленного опыта реализации ОЭР.
<p>Критерий «Степень влияния ОЭР на развитие профессиональной компетентности членов коллектива ДОО»</p>	
4.	<p>Инструменты оценки: Внутренняя и внешняя экспертиза. Аналоговый анализ. Наблюдение. Анкетирование участников ОЭР.</p> <p>Показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> удовлетворенность участников включением в ОЭР; количество и качество публикаций по теме ОЭР; конкурсная активность сотрудников в соответствии с проблематикой ОЭР; участие в конференциях, семинарах с представлением результатов ОЭР. <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> согласно проведенному опросу 89,1 % участников ОЭР полностью удовлетворены работой на 2 этапе; опубликовано 13 научно-методических статей, 4 из которых входят РИНЦ, 2 входят в ВАК. Материалы ОЭР были представлены на 2 конкурсных площадках; участие в 13 мероприятиях районного, городского, всероссийского и международного уровня. Таким образом, участие в перечисленных мероприятиях способствовало развитию профессиональных компетентности членов коллектива ДОО.

Руководитель ОУ

Научный руководитель



Суханова Е.Е.

Езопова С.А.

«13» января 2023 года

Приложения к аналитической справке

Приложение 1. [Модельные программы индивидуального сопровождения семей воспитанников на основе психолого-педагогических медико-социальных диагностик](#)

Приложение 2. [Онлайн-платформа поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников](#)

Приложение 3. [Методические рекомендации к созданию онлайн платформы поддержки участников образовательных отношений при осуществлении модельных программ индивидуального сопровождения семей воспитанников](#)

Приложение 4. [Аналитическая справка “Потенциал различных форматов дистанционного взаимодействия с родителями воспитанников”](#)

Приложение 5. [Анализ контента и востребованности материалов онлайн- платформы](#)